

***Unione di Comuni
Valdarno e Valdisieve***

Valutazioni

dei Responsabili di Posizione Organizzativa

Anno 2020

Relazione allegata al verbale del 23 luglio 2021

Al fine di contestualizzare l'analisi, si ritiene utile illustrare brevemente il metodo di lavoro seguito dall'Ente, prendendo in esame il funzionamento del sistema.

In primo luogo, i paragrafi a seguire sono dedicati a relazionare in merito al funzionamento del sistema secondo quanto richiesto 14, comma 4, lettera a), del decreto legislativo n. 150/2009.

FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE

In linea generale si premette che gli strumenti attualmente in uso negli Enti Locali rispondono sostanzialmente a molte delle richieste della riforma. Nello specifico, il DUP, ed il Piano annuale della Performance indicata dal Decreto, assolvono alla funzione di definizione e assegnazione degli obiettivi di gestione e al collegamento tra questi ultimi e le risorse.

Nello specifico, in riferimento all'Unione dei Comuni Valdarno e Valdisieve, tenuto in conto delle dimensioni organizzative dell'Ente, l'attuazione del ciclo della performance non presenta criticità.

In dettaglio, l'Ente ha provveduto all'adozione del DUP 2020-2022 con deliberazione n. 25 del 20/12/2019.

Successivamente è stato approvato il Piano annuale della Performance (deliberazione della Giunta Esecutiva n. 108 del 18/12/2020) che contiene la formulazione dettagliata degli obiettivi che fanno riferimento al DUP e l'assegnazione ai Responsabili di Servizio. Risulta pertanto evidente il collegamento tra gli obiettivi contenuti nei vari strumenti di programmazione.

Si sottolinea che il NdV non ha la funzione di esprimersi sul merito delle scelte operate dall'Amministrazione nella definizione degli obiettivi, ma si limita a verificare la correttezza del processo e ad analizzare le modalità di definizione degli obiettivi.

Si apprezza come per il 2020 la definizione degli obiettivi sia completa di indicatori utili per la misurazione dello stato di realizzazione. Gli obiettivi non essendo stati ponderati, sono stati considerati equipollenti ai fini della valutazione. In riferimento alle metodologie di programmazione dell'attività dell'Ente, è utile sottolineare che la metodologia di definizione degli obiettivi è stata basata fondamentalmente su un modello di tipo "bottom-up", conferendo pertanto un ruolo determinante agli attori della gestione, vale a dire ai Responsabili.

Si prende atto, inoltre dell'assenza di obiettivi legati alla realizzazione delle azioni del PTPCT, che dovrebbero essere inclusi nella pianificazione annuale dell'Ente.

Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve

Si ritiene comunque che gli obiettivi risultino chiari, ben dettagliati, completi di indicatori e coerenti con i requisiti previsti dal Decreto all'art. 5, comma 2, lettere a), b), c), d), g).

Si riscontra inoltre il collegamento con le risorse finanziarie, attraverso l'assegnazione di capitoli di spesa con il PEG e con le risorse umane.

Si ritiene utile sottolineare l'eccezionalità dell'anno 2020 a causa dell'emergenza sanitaria da Covid19, che ha costretto gli enti, in special modo a livello locale, a rivedere più volte la programmazione al fine di adeguarla alle mutate esigenze sorte con la pandemia, sia in termini di "cosa" che di "come". L'emergenza sanitaria, infatti, non solo ha modificato le priorità delle attività da svolgere, ma anche le modalità lavorative, imponendo un lavoro da remoto al quale le amministrazioni non erano avvezze. Determinante è stata la capacità di adattamento del personale e il livello di informatizzazione.

In questo contesto, la risposta dell'Unione può ritenersi pienamente positiva.

FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Per una miglior comprensione dell'attività di valutazione effettuata, si illustra brevemente il sistema di valutazione adottato dall'Ente con Deliberazione della Giunta Esecutiva n. 70 del 13/07/2011 . Si ritiene che nel suo complesso il sistema sia rispettoso dei criteri che si desumono dalla vigente normativa. Si ritiene opportuno segnalare, in ottica di miglioramento, la necessità di inserire, all'interno della valutazione della Performance di Ente elementi di valutazione che tengano in considerazione i risultati di eventuali analisi di customer satisfaction e la corretta applicazione degli obblighi di legge che in maniera esplicita dispongono la presa in esame in fase di valutazione.

a. La valutazione della performance di Ente

Secondo quanto previsto dal Sistema di Valutazione la performance di Ente è data dalla media aritmetica della percentuale di effettiva realizzazione degli obiettivi assegnati con il Piano Esecutivo di Gestione. La percentuale di realizzazione di ciascun obiettivo viene ponderata in base alla pesatura effettuata in fase di programmazione, che non essendo stata effettuata per

Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve

l'anno 2020, viene neutralizzata in modo tale che tutti gli obiettivi risultano equipollenti.

Il Nucleo di Valutazione ha pertanto provveduto ad effettuare la valutazione degli obiettivi dell'anno 2020 e a calcolare la Performance di Ente che è risultata pari al **90,16%**

Retribuzione di Risultato attribuita per Risultato dell'Ente								
N.	Struttura	Numero obiettivi	Tipologia		Peso Complessivo Obiettivi	Peso Relativizzato	% Relativiz. Raggiungimento Reale Obiettivi Struttura	Punteggio
			Strategico	Innovazione				
	ICT associato	3	-	-	12	0,10	93%	0,09
	CUA	2	-	-	8	0,06	100%	0,06
	Corpo Polizia Locale Unione dei Comuni Valdarno e Valdisieve	3	-	-	8	0,06	100%	0,06
	Attività territoriali e Protezione Civile	2	-	-	8	0,06	100%	0,06
	Area funzioni fondamentali Londa e San Godenzo	4	-	-	12	0,10	100%	0,10
	SUAP associato	2	-	-	8	0,06	100%	0,06
	Unisaas presidio Reggello	2	-	-	12	0,10	63%	0,06
	SERVIZIO ASSETTO DEL TERRITORIO E LL.FP. - LONDA E S.GODENZO	2	-	-	8	0,06	98%	0,06
	Finanziario	2	-	-	12	0,10	67%	0,06
	Pianificazione e SIT associato	3	-	-	12	0,10	100%	0,10
	Servizio Attività Forestali e Gestione Ambientale	3	-	-	12	0,10	100%	0,10
	Coordinamento Direzionale - servizio Personale associato	3	-	-	12	0,10	77%	0,07
					124	1,00		0,90
Punteggio totale						112		124
Totale							90,16%	

b. La valutazione della performance dei Responsabili di Posizione Organizzativa

Il sistema di valutazione approvato prevede, come per gli anni precedenti, quali componenti per pervenire alla determinazione del risultato il "comportamento organizzativo", il "risultato di struttura", il "risultato individuale", l' "andamento dell'attività ordinaria". A ciascuno dei quattro elementi viene attribuita diversa rilevanza attraverso coefficienti il cui valore complessivo è essere pari a 100%. Secondo quanto definito all'interno del sistema di valutazione i coefficienti delle quattro componenti la valutazione per l'attribuzione dell'indennità di risultato, sono differenziate tra fPosizioni che gestiscono funzioni di line, funzioni di staff e funzioni aggiuntive di coordinamento.

Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve

Nell'attività di valutazione, il Nucleo ha proceduto alla considerazione dei dati sulla base dei criteri e principi di seguito illustrati.

Relativamente al "**realizzazione obiettivi individuali**", si è proceduto ad individuare i materiali sulla cui base poter effettuare la verifica.

La verifica della realizzazione è stata effettuata con l'utilizzo degli strumenti di seguito indicati:

- Report dettagliati di monitoraggio appositamente compilati dai responsabili di settore titolari di posizione organizzativa, con l'indicazione dello stato di avanzamento degli obiettivi;
- Informazioni acquisite dal Segretario e dal Vice-Segretario

Si sottolinea infine che nell'ipotesi in cui la mancata realizzazione degli obiettivi sia risultata, totalmente o parzialmente, non dipendente dalla volontà o dall'azione del responsabile, ma derivante da ragioni oggettive ed esterne, la percentuale di retribuzione dell'obiettivo è stata differenziata dalla percentuale del reale raggiungimento, indicandosi con essa la portata del ruolo svolto dal responsabile in relazione al possibile raggiungimento dell'obiettivo. Il calcolo finale è stato effettuato in misura proporzionale rispetto al coefficiente attribuito alla componente "raggiungimento risultato individuale".

Si precisa che nella relazione si riferirà esclusivamente degli obiettivi, ove sussistano, la cui percentuale di retribuzione sia stata differenziata dalla percentuale di reale realizzazione ritenendo di dover in tal caso specificare le motivazioni di tale differenziazione.

Relativamente al "**comportamento organizzativo**" che, ricordiamo, prende in esame le modalità con le quali il Responsabile svolge la propria attività nell'ambito delle funzioni ordinarie a lui assegnate, la valutazione è stata effettuata dal Nucleo sulla base delle indicazioni fornite dal Segretario Comunale .

Si riportano di seguito i fattori di valutazione del Comportamento Organizzativo, diretti ed indiretti, che sono stati presi come riferimento per determinarne la valutazione di merito.

- a) Motivazione, guida, sviluppo e valutazione dei collaboratori
- b) Clima organizzativo interno
- c) La gestione del tempo
- d) Rispetto delle regole e semplificazione procedurale

Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve

- e) Promozione e gestione del cambiamento (innovazione tecnologica e organizzativa)
- f) Attuazione del controllo di gestione
- g) Integrazione e interfunzionalità
- h) Qualità dell'apporto personale (approccio positivo, orientamento alla soluzione dei problemi, spirito di iniziativa)
- i) Concreta espressione delle competenze e dei comportamenti necessari per l'efficace attuazione del programma di mandato del Sindaco e degli specifici indirizzi di governo formulati.

Anche nel 2020 a tutti i fattori è stato attribuito lo stesso peso specifico.

Ciascun soggetto è stato valutato sulla base della propria performance con un punteggio da 1 a 10. Se la prestazione è valutata 10, gli è attribuito punteggio pieno, se invece la prestazione del soggetto è valutata meno, il soggetto ottiene una porzione del punteggio (ad esempio se il giudizio è 7, il soggetto ottiene 7/10 del punteggio). Il calcolo finale è stato effettuato in misura proporzionale rispetto al coefficiente attribuito alla componente "comportamento organizzativo".

Relativamente all' **"andamento dell'attività ordinaria"**, non potendo misurare l'andamento dell'attività ordinaria sulla base di appositi indicatori definiti in funzione delle linee di attività tipiche di ogni unità organizzativa dell'ente è stata formulata una valutazione del Nucleo sentito il Segretario Generale.

Per ciascun soggetto è stata valutata l'attività ordinaria con un punteggio da 1 a 10. Se i risultati sono stati raggiunti, gli è stato attribuito punteggio pieno, se invece i risultati sono valutati non pienamente raggiunti, il soggetto ottiene una porzione del punteggio (ad esempio se il giudizio è 7, il soggetto ottiene 7/10 del punteggio). Il calcolo finale è stato effettuato in misura proporzionale rispetto al coefficiente attribuito alla componente "andamento dell'attività ordinaria".

In merito alla definizione degli standard dell'attività ordinaria si ribadisce l'assoluta necessità di perfezionare la definizione di indicatori significativi per l'analisi dei livelli di qualità dei servizi erogati, con l'individuazione di valori attesi che rappresentino la soglia minima da garantire. In caso contrario si ritiene di suggerire una modifica del sistema di valutazione al fine di renderlo aderente alla realtà dell'Amministrazione.

Alla luce di questi elementi è stata predisposta la valutazione, di seguito allegata nel dettaglio, dei risultati raggiunti da ciascun responsabile di posizione organizzativa nell'anno 2020.